



BIONETTOYAGE :

EXTERNALISATION DE CERTAINES PRESTATIONS



La rentrée de septembre dernier a été marquée par une scission au sein de l'équipe du bionettoyage, créant d'un côté l'équipe centrale d'entretien (ECE), et de l'autre une équipe externalisée. En effet, la sous-traitance concernant une partie des prestations de l'entretien du GHPP par la société privée ELIOR a été mise en place le 2 septembre 2019.

Les ASH (Agents des Services Hospitaliers) sont des professionnels qui travaillent selon certains protocoles précis, et leurs connaissances en matière d'hygiène permettent d'éviter les maladies nosocomiales. À terme, les agents de bionettoyage craignent de disparaître sur certaines zones sensibles de l'hôpital. Effectivement, il ne paraît pas incongru de penser qu'il puisse y avoir, dans les années à venir, une extension de la privatisation. Ce qui questionne alors sur la possibilité que des missions seraient pas ou mal assurées. Il semble important que la notion de bionettoyage fasse partie intégrante du soin. Ce secteur est un maillon indispensable dans la prévention du risque nosocomial.

Qu'est-ce que le bionettoyage ?

Le bionettoyage désigne l'ensemble des opérations réalisées, notamment en milieu hospitalier, pour nettoyer et assainir un environnement. Il permet de réduire, voire de supprimer, les micro-organismes présents dans un milieu, afin d'éviter des contaminations. Des produits détergents et désinfectants sont utilisés au cours du bionettoyage.

Le guide du bionettoyage classe les locaux en 4 zones selon le risque infectieux encourus. Il s'effectue dans un ordre logique en commençant par les pièces à faible risque infectieux pour terminer par celles à risque infectieux très importants.

En milieu médicalisé, occupée ou inoccupée, une chambre d'hôpital, d'EHPAD nécessite de la part du professionnel d'entretien, une maîtrise des protocoles et des règles sanitaires. Grâce à cela l'ensemble des opérations réalisées permet de maîtriser le niveau microbien. De maintenir le matériel et l'environnement en bon état.

Le bionettoyage répond à plusieurs objectifs déterminants pour les établissements d'accueil et de soin :

- Eviter la contamination de l'environnement.
- Réduire le niveau du risque infectieux.
- Protéger les patients et/ou les résidents.
- Protéger le personnel soignant et répondre à la qualité visuelle de l'établissement.

Dès 2013, l'ARS se faisait pourvoyeur d'une promotion de l'externalisation de certaines prestations dans les établissements de santé en avançant majoritairement l'argument économique ... Nombreux sont les exemples où au fil des ans, les soignants ont vu disparaître des équipes leurs collègues ASH, remplacées progressivement par des agents de nettoyage employés par des sociétés privées. Globalement, le ressenti des équipes sur la qualité des prestations est plutôt négatif. Et pour certains établissements de santé, il a été effectué un retour en arrière avec la reprise des prestations par des agents qualifiés du secteur hospitalier.

LES 12 TRAVAUX DE L'EXTERNALISATION

- ① AUGMENTER LA CAPENCE
- ② MULTIPLIER LES TACHES
- ③ DIMINUER LES PAUSES
- ④ ...

C'EST TROP DUR!



À ce jour, nombreux sont les agents à pointer les ratés de cette organisation et la précarité des personnels. Des prestations qui étaient effectuées autrefois par nos agents à plusieurs reprises dans la journée ou au besoin, ne sont désormais réalisées qu'une seule fois par jour par l'entreprise privée, amoindissant la qualité de l'entretien ... À noter également que certains agents embauchés par ELIOR ont rapidement été remerciés (souvent par manque de rapidité dans le travail effectué par les agents ...).

De leurs côtés, les responsables du GHPP et de la société ELIOR reconnaissent que « comme pour tout démarrage de prestations externes, et changement d'organisation », des réajustements sont à prévoir. Toutefois, nous restons en droit de penser que certaines organisations auraient pu être anticipées et réfléchies en amont, afin d'éviter peut être certains désagréments et/ou difficultés rencontrés.